

## 個人情報保護方針

社会福祉法人報徳会（以下「法人」といいます。）は、個人情報（特定個人情報を含みます。）を取り扱うものとしての法的責任及び社会的責任を認識し、以下に定める方針に基づき個人情報の保護・管理に努めます。

- 1. 個人情報は、個人の人格尊重の理念の下に取り扱います。
- 2. 個人情報の保護に関する法律及び行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下、「番号法」といいます。）等の関係法令ならびに個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインその他の規範を遵守いたします。
- 3. 個人情報は、当社サービス提供のための業務に限定して、お客様の同意を頂いた上で、適切に取得・利用いたします。特定個人情報については、番号法に規定する方法及び目的の範囲内に限り、取得・利用いたします。
- 4. 個人情報をご提供頂く場合は、その利用目的をお知らせいたします。
- 5. 個人情報に関する不正アクセス、漏洩、破壊、改ざん等に関して、適切な安全管理措置を講じます。
- 6. 個人情報に関するお問い合わせ・開示等に関しては、法令に従って速やかに対応いたします。
- 7. お客様の同意がある場合または正当な理由があるときを除き、個人情報を第三者へ提供および開示をいたしません。なお、特定個人情報に関しては、番号法に規定する場合を除き、第三者への提供および開示をいたしません。
- 8. 当社は、他社との共同研究および他社と共同による商品やサービスの開発のために、お客様を識別することができないように加工した匿名加工情報を作成しています。また、作成した匿名加工情報については、セキュリティが確立された伝送方法にて第三者に提供されます。
- 9. 個人情報に関する苦情・ご相談に誠実に対応いたします。
- 10. 社員教育の強化を徹底し、適切な個人情報保護管理体制を維持いたします。
- 11. 本方針の内容を継続的に見直し、その改善・向上に努めます。

個人情報に関するお問い合わせ先・相談窓口

社会福祉法人報徳会 TEL：097-503-9555 FAX：097-503-9500

担当 佐藤 祐樹

## 個人情報利用目的

- 1. 利用者へのサービス提供、介護保険請求事務、各事業所の管理運営事務、並びにその他訪問介護、訪問入浴介護、通所介護、短期入所生活介護、認知症対応型共同生活介護、特定施設入居者生活介護、居宅介護支援等、介護サービス（介護予防サービスを含む）提供に係る一切の業務のため。
- 2. 障害者総合支援法に基づく、ご利用者様への居宅介護等のサービス、請求事務、各事業所の管理運営事務等のサービス提供に係る一切の業務のため。
- 3. サービス付き高齢者向け住宅における、契約の履行、入居者への各種情報・案内の提供、請求事務、アンケート等の実施、顧客動向等の調査分析、管理運営事務等サービス提供に係る一切の事項。
- 4. 従業員の採用、労務管理および給与計算その他人事業務に係る一切の事項。
- 5. 薬局における、調剤サービスの提供、医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握、病院・診療所・薬局・訪問看護ステーション・介護サービス事業者等との必要な連携、病院、診療所などからの照会への回答、家族等への薬に関する説明、医療保険事務、薬剤師賠償責任保険等に係る保険会社への相談または届出等、調剤サービスや業務の維持・改善のための基礎資料、薬局内で行う症例研究、薬局内で行う薬学生の薬局実務実習、外部監査機関への情報提供。
- 6. 上記以外の店舗における商品・サービスの提供、配送、関連するアフターサービス、新商品・サービス・特典に関するお知らせ、お問合せ、ポイントカードの登録および代金請求等に係る一切の事項。
- 7. その他上記に付帯関連する業務のため。